

## Ficha Técnica Atividades Suporte Negócios 2021



# Suporte aos Negócios

## Remuneração de Recursos Humanos Relacionada a Negócios.

### Objetivo Geral

Contempla as despesas com remuneração de pessoal, salários, encargos e benefícios que tenham vinculação direta ou indireta com a atuação do Sebrae nas tipologias Finalístico, Conhecimento e Tecnologias e Articulação Institucional.

### Entregas

Resultado 1 - Obter - Entregas de Atividades - Número - Obrigações trabalhistas executadas.	
31/12/2020 - 1,00 - Número	
31/12/2021 - 1,00 - Número	
31/12/2022 - 1,00 - Número	
31/12/2023 - 1,00 - Número	

### Ações

1	Remuneração de RH - Projetos de Atendimento Coletivo e Individual	Contempla as despesas com remuneração de pessoal, salários, encargos e benefícios que tenham vinculação direta com a atuação do Sistema Sebrae nas tipologias Atendimento, Desenvolvimento de Produtos e Serviços e Articulação Institucional.	6.346.851
2	Remuneração de RH - Projetos e Atividades	Contempla as despesas com remuneração de pessoal, salários, encargos e benefícios que tenham vinculação direta com a atuação do Sistema Sebrae nas tipologias Atendimento, Desenvolvimento de	6.170.670

	de Desenv. de Produtos e Ser. e Articulação Institucional	Produtos e Serviços e Articulação Institucional.	
3	Gestão de Estágios	Fazer gestão do Programa de Estágio do SEBRAE/AC.	559.200
4	Plano de Saúde	Contempla as despesas do Plano de Saúde dos empregados do Sebrae/AC e Diretoria Executiva.	1.728.164

#### Valores

-	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL
SEBRAE	0	14.856.154	15.975.007	14.804.885	16.023.898	61.659.944
PARCEIROS	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	14.856.154	15.975.007	14.804.885	16.023.898	61.659.944

#### Valores CSN

Tipo	2020	2021	2022	2023	Total
CSN Aprovada	345.865	354.732	384.451	0	1.085.048
CSN Proposta	0	0	0	0	0
Total	345.865	354.732	384.451	0	1.085.048

## Suporte Operacional Relacionado a Negócios

### Objetivo Geral

Dar apoio logístico e operacional aos projetos e atividades programadas nas tipologias finalístico, coletivo e individual.

### Entregas

Resultado 1 - Obter - Entregas de Atividades - entregas -
29/12/2017 - 0,00 - entregas
Resultado 2 - Obter - Entregas de Atividades - Número - Relatório de Verificação de Cumprimento do PMG
18/12/2020 - 1,00 - Número
17/12/2021 - 1,00 - Número
16/12/2022 - 1,00 - Número
15/12/2023 - 1,00 - Número
Resultado 3 - Obter - Entregas de Atividades - Número - Plano de Trabalho de Cumprimento de Pontos de Verificação de Auditoria
18/12/2020 - 1,00 - Número
17/12/2021 - 1,00 - Número
16/12/2022 - 1,00 - Número
15/12/2023 - 1,00 - Número
Resultado 4 - Obter - Entregas de Atividades - Número - Relatório de Economicidade
18/12/2020 - 1,00 - Número
10/12/2021 - 1,00 - Número
15/12/2023 - 1,00 - Número

## Ações

1	Gestão de Contratos Diversos	Operacionalização nas diversas despesas referentes aos contratos administrativos e contratos de suporte administrativos.	3.300.000
2	Gestão de Estágios	Pagamentos referentes aos diversos estágios prestados ao Sebrae no Acre.	0
3	Gestão de Terceirizados	Pagamentos das despesas com serviços terceirizados, prestados por pessoas físicas e jurídicas.	0
4	Gestão de Logística e Funcionamento	Pagamento das despesas voltadas para o funcionamento do SEBRAE, incluindo transporte, manutenções prediais e de equipamentos. Bem como despesas fixas.	1.056.226
5	Manutenções Prediais e de Equipamentos	Pagamento das despesas com manutenções prediais e com equipamentos.	0
6	Gestão do Suporte aos Negócios	Ação para custeio de despesas gerais da unidade, tais como: custos com capacitação, despesas com viagens, demais despesas contratadas (coffe break, material de consumo) e ressarcimentos.	310.000
7	Gestão de Transportes	Pagamentos das despesas com locação, manutenção, seguros, abastecimentos dos veículos próprios e locados.	0
8	Gestão de PDF	Promover a capacidade de desempenho superior dos fornecedores de bens e/ou serviços do Sebrae, assegurando oportunidade de ganhos de produtividade e aumento da qualidade por meio do Plano de Desenvolvimento de Fornecedores PDF.	0
9	Gestão da Diretoria de Administração e Finanças	Custear despesas relacionadas aos encontros da DAF.	0
10	Desenvolvimento de Fornecedores	Gestão, desenvolvimento e relacionamento com fornecedores.	100.000
11	Gestão de Credenciados	Gerir todas as despesas referente aos credenciados, capacitação, repasse e alinhamento.	0
12	Modernização do Patrimônio	Aquisição de sistema de gestão do patrimônio do Sebrae.	0

13	Gestão da Digitalização	Digitalização de todos os documentos do Sebrae/AC que devem ser arquivados.	1.200.000
14	Gestão da Conformidade	Custear despesas diretamente vinculadas a unidade de Gestão da Conformidade	0

Valores

-	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL
SEBRAE	2.500.000	2.435.000	2.163.042	2.391.665	2.528.000	2.853.250	2.668.000	2.597.965	3.383.586	3.436.600	4.632.991	5.966.226	3.281.600	40.837.925
PARCEIROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2.500.000	2.435.000	2.163.042	2.391.665	2.528.000	2.853.250	2.668.000	2.597.965	3.383.586	3.436.600	4.632.991	5.966.226	3.281.600	40.837.925

Valores CSN

Tipo	2020	2021	2022	2023	Total
CSN Aprovada	0	0	0	0	0
CSN Proposta	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

## Suporte Operacional Relacionado a Negócios - ERAA

### Objetivo Geral

Dar apoio logístico e operacional aos projetos e atividades do SEBRAE na Regional do Alto Acre.

### Entregas

Resultado 1 - Obter - Entregas de Atividades - entregas -

30/12/2016 - 1,00 - entregas

### Ações

1	Suporte a Proj de Atend Territorial	Dar apoio logístico e operacional aos Projetos de Atendimento Territorial programados para a regional do Alto Acre.	0
2	Suporte a Proj de Atend Setorial	Dar apoio logístico e operacional aos Projetos de Atendimento Setorial programados para a regional do Alto Acre	0
3	Suporte a Proj de Atend Setor Segmento	Dar apoio logístico e operacional aos Projetos de Atendimento Setor/Segmento programados para a região do Alto Acre	0
4	Suporte a Proj de Artic Institucional	Dar apoio logístico e operacional aos Projetos de Articulação Institucional programados para a região do Alto Acre	0
5	Gestão de terceirizados e estagiários	Pagamento de terceirizados e estagiarios prestados do ERAA	96.000
6	Gestão de Logística e Suporte	Pagamento de despesas (luz, telefone, internet, iptu....) e diversas, garantindo o funcionamento do escritorio regional	38.500
7	Gestão de Contratos	Pagamento do Predio onde funciona o Escritório Regional e do aluguel de um veículo.	108.000

Valores

-	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL
SEBRAE	152.450	70.000	158.590	156.500	211.525	312.800	242.500	242.500	242.500	242.500	2.031.865
PARCEIROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	152.450	70.000	158.590	156.500	211.525	312.800	242.500	242.500	242.500	242.500	2.031.865

Valores CSN

Tipo	2020	2021	2022	2023	Total
CSN Aprovada	0	0	0	0	0
CSN Proposta	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0



## Suporte Operacional Relacionado a Negócios. CZS

### Objetivo Geral

Dar apoio logístico e operacional aos projetos e atividades programados.

### Entregas

Resultado 1 - Obter - Entregas de Atividades - entregas - Execução orçamentaria

31/12/2017 - 90,00 - entregas

### Ações

1	Suporte a Proj Fin Col - CZS	Dar apoio logístico e operacional aos projetos e atividades programados na Tipologia Finalistico Coletivo - CZS	0
2	Suporte a Proj Con Tec e Art Inst - CZS	Dar apoio logístico e operacional aos projetos e atividades programados nas Tipologias Conhecimento e Tecnologia e Articulação Institucional - CZS	0
3	Gestão de Contratos Diversos	Operacionalização nas diversas despesas referentes aos contratos administrativos.	277.700
4	Gestão de Estágios	Pagamentos referentes aos diversos estágios prestados ao Sebrae no Acre.	0
5	Gestão de Terceirizados	Pagamentos das despesas com serviços terceirizados, prestados por pessoas físicas e jurídicas.	42.000
6	Gestão de Viagens	Pagamento das despesas com diárias e passagens.	21.500
7	Reposicionamento do Atendimento	Relização de benfeitorias do prédio (referente a demolições, remoções, pinturas, esquadrias, sinalizações, instalações elétricas, instalações hidrossanitários e outros) para reposicionamento do atendimento físico	0

Valores

-	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL
SEBRAE	320.000	320.000	336.000	382.538	545.560	364.800	394.000	431.000	506.000	404.730	501.100	341.200	387.100	5.234.028
PARCEIROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	320.000	320.000	336.000	382.538	545.560	364.800	394.000	431.000	506.000	404.730	501.100	341.200	387.100	5.234.028

Valores CSN

Tipo	2020	2021	2022	2023	Total
CSN Aprovada	0	0	0	0	0
CSN Proposta	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

## Gestão de Portfólio - Sebraetec Acre

### Objetivo Geral

Promover o monitoramento permanente do produto nacional Sebraetec afim de que os pequenos negócios do Estado do Acre possam acessar os serviços tecnológicos do Sebraetec.

### Entregas

Resultado 1 - Obter - PG_Aplicabilidade - Pontos (0 a 10) -
31/12/2020 - 7,00 - Pontos (0 a 10)
31/12/2021 - 7,50 - Pontos (0 a 10)
Resultado 2 - Obter - PG_Efetividade - Pontos (0 a 10) -
31/12/2020 - 7,00 - Pontos (0 a 10)
31/12/2021 - 7,50 - Pontos (0 a 10)
Resultado 3 - Obter - PG_Recomendação (NPS) - pontos -
31/12/2020 - 7,00 - pontos
Resultado 4 - Obter - PG_NPS (Net Promoter Score) de Produto ou Serviço - pontos -
31/12/2021 - 75,00 - pontos

### Ações

1	Gestão e Monitoramento	Visitas de monitoramento; reuniões de alinhamento; indicadores da operação Sebraetec; pesquisa anual de impacto do Sebraetec; avaliação dos serviços prestados; fichas técnicas; pesquisas de preços estaduais.	0
2	Prestadoras de Serviço	Prospecção de PST; edital de credenciamento de PST	0

3	Sistema Informatizado Sebraetec	Ajuste/manutenção sistema; integração de dados	0
---	---------------------------------	--	---

Valores

-	2020	2021	2022	2023	TOTAL
SEBRAE	35.000	50.000	0	0	85.000
PARCEIROS	0	0	0	0	0
TOTAL	35.000	50.000	0	0	85.000

Valores CSN

Tipo	2020	2021	2022	2023	Total
CSN Aprovada	35.000	50.000	0	0	85.000
CSN Proposta	0	0	0	0	0
Total	35.000	50.000	0	0	85.000